

ÜST YÖNETİM GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

Epsilon Landauer Üst Yönetimi olarak;

Epsilon-Landauer'in üçüncü (kamu ve/veya gerçek) kişilere yönelik verdiği hizmette hiçbir zaman ve şekilde tarafsızlık ilkesinden ayrılmayacağımı, çalışanlarımızın verdikleri teknik kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutacağımızı ve muayene sonuçlarını etkileyebilecek hiçbir faaliyete girmeyeceğimizi, muayene kuruluşu çalışanlarımızın başka bir kişi veya kuruluşla mali ve ticari bağlantısı olmadığını, karar verme bağımsızlığına olan güveni ve ölçüm çalışmaları ile ilgili dürüstlüğünü ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir faaliyet içinde yer almayacağımızı, misyon, vizyon, stratejik kararlar, pazar payı ve müşteri sayısı gibi ciro ve yönetsel bazlı hedefler dışında muayene personelini ve muayene faaliyetlerini etkileyecek herhangi bir hedef koymayacağımızı taahhüt ederim.

Muayene faaliyetleri ile ilgili tüm uygulamalardan ve gizlilik tarafsızlığın garanti altına alınmasından Epsilon Landauer İşletme Müdürü sorumludur. Bu garantinin sağlanabilmesi adına, Yönetim Kurulu tarafından kendisine tüm yetkiler verilmiştir.

Muayene faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur. Muayene faaliyetlerinde yer alan personelin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez. Muayene departmanı ve fonksiyonlarında, muayene ettiği öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumda ayrı bir tüzel kişilikle hiçbir ilişkisi yoktur, bu tür hizmetlerin sunumu resmi olarak yasaklanmıştır. Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak yetkin, yeterli ve bağımsız personel tarafından yerine getirilecektir. Muayene kuruluşu üst yönetimi, muayene kuruluşunun tüm faaliyetlerinde tarafsız olacaktır.

Muayene kuruluşu faaliyetlerinin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını ve risklerini düzenli olarak analiz edecek ve muayene personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını ve bu risk analize dâhil edilmesini sağlayacaktır. Bu risk analizi sayesinde TS EN ISO/IEC 17020:2012 ve ISO 9001:2008 Kalite Yönetim sistemi faaliyetlerinde objektif olmayı garanti altına alacaktır. Tarafsızlığına yönelik bir risk belirlendiğinde Epsilon Landauer yönetimi böyle bir riski nasıl ortadan kaldıracığını veya en aza indireceğini gösterecektir. Mevcut riskin ortadan kaldırılması için gerekli olacak tüm kaynakların temin edilmesini sağlayacaktır. Muayene personelinin gerek muayene faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını işe başlamadan önce imzalatacağı sözleşmeler ile taahhüt ettirecektir. Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve Epsilon Landauer'in saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.

Müşteri ile oluşabilecek veya kanunen maddi kayıplara sebep olabilecek durumlardan Epsilon Landauer yönetimi sorumludur.



Epsilon Landauer, yasal geçerliliği olan taahhütler aracılığıyla muayene faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden İşletme Müdürü sorumludur. Kamuya açık ortamlarda yayınlamayı öngördüğü bilgilerle ilgili olarak müşteriyi önceden bilgilendirecektir. Müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgiler (şikayetler veya düzenleyici makamlar) gizli olarak değerlendirilecektir.

Üst Yönetim, Epsilon Landauer'de kalite yönetim sisteminin oluşturulması, uygulanması ve tüm detaylarda TS EN ISO/IEC 17020 ve ISO 9001 standardına dair şartların tutarlı bir şekilde yerine getirilmesini sağlamadaki etkinliğini taahhüt eder.

Üst Yönetim, ayrıca Epsilon Landauer'de, muayene şartlarının karşılanması için gerekli olan kalite hedefleri dâhil, uygun fonksiyon ve seviyelerinde bütünlüğün ve sürekli iyileşmenin etkin bir şekilde gerçekleşmesini sağlar.

Adı – Soyadı :

Görevi :

İmza :

Tarih :